



COMUNE DI COLLESANO
CITTA' METROPOLITANA DI PALERMO

COPIA DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA MUNICIPALE

N.103 DELL'11/12/2020

IMMEDIATAMENTE ESECUTIVA

OGGETTO:: Approvazione Carta dei Servizi Tari.

L'anno duemilaventi il giorno undici del mese di Dicembre dalle ore 12,30, nella sala delle adunanze della Sede Comunale, si è riunita la Giunta Municipale, convocata nelle forme di legge.

Presiede la seduta il Sig. Ferrarello Mariano, nella sua qualità di Vice Sindaco, e sono rispettivamente presenti ed assenti i Signori:

Cognome e nome	Carica	Presente	Assente
MELI Giovanni Battista	Sindaco		X
FERRARELLO Mariano	Vice Sindaco	X	
INGRAO Elsa	Assessore (da remoto)	X	
GUZZIO Antonino	Assessore		X
Culotta Vincenzo	Assessore	X	
Totale		3	2

Assiste il Segretario Generale Arianna Napoli

Il Presidente, constatato il numero legale degli intervenuti, dichiara aperta la riunione e li invita a deliberare sull'oggetto sopraindicato.

LA GIUNTA MUNICIPALE

Vista la proposta di deliberazione ad oggetto: “.: Approvazione Carta dei Servizi Tari”, presentata dal Responsabile Servizio TARI;

Condivisa la proposta e ritenutala meritevole di approvazione;

Ad unanimità di voti favorevoli espressi per alzata di mano,

D E L I B E R A

Di approvare, facendola propria in ogni sua parte, l'allegata proposta di deliberazione che, alla presente viene allegata per formarne parte integrante e sostanziale.

Successivamente

LA GIUNTA MUNICIPALE

Al fine di dare immediata esecuzione al provvedimento,

Ad unanimità di voti favorevoli espressi per alzata di mano

D E L I B E R A

Di dichiarare, per come in proposta, il presente provvedimento urgente ed immediatamente eseguibile, ai sensi e per gli effetti dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs 267/2000



COMUNE DI COLLESANO
PROVINCIA DI Palermo

Proposta di deliberazione da sottoporre alla Giunta Municipale

Presentata dall' Area 2^a economico Finanziaria
Servizio Tari

OGGETTO: Approvazione Carta dei Servizi Tari

Il Proponente
Il Funzionario Tari
F.to Delia Manganello

Allegato alla deliberazione di Giunta Municipale n.103 dell' 11/12/2020

PREMESSO CHE:

la direttiva “*Principi sull'erogazione dei servizi pubblici*” del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/1994, nell'ambito della più generale riforma e modernizzazione dei rapporti fra le Istituzioni e i cittadini, ha introdotto anche per la pubblica amministrazione l'adozione della Carta dei Servizi a tutela di tutti i cittadini;

VISTO:

- il Decreto Legislativo 286/1999 in tema di riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle amministrazioni pubbliche;
- il Decreto legislativo 150/2009 in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni;
- lo Statuto dei diritti del contribuente, Legge del 27/07/2000 n. 212, che impone il rispetto dei principi di chiarezza e trasparenza in materia tributaria, dell'obbligo di informazione del contribuente, di semplificazione delle procedure, dei diritti e garanzie del contribuente e dell'affidamento e buona fede nel rapporto tributario;
- Delibera ARERA n. 444 del 31/10/19 “Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati”;
- Delibera ARERA n. 443 del 31/10/19 “Definizione dei criteri di riconoscimento dei costi efficienti di esercizio e di investimento del servizio integrato dei rifiuti, per il periodo 2018-2021”;
- Delibera ARERA n.158 del 5/05/20 “Adozione di misure urgenti a tutela delle utenze del servizio di gestione integrata dei rifiuti, anche differenziati, urbani ed assimilati, alla luce dell'emergenza da COVID-19”;
- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994, recante “Principi per l'erogazione dei servizi pubblici”;
- la Direttiva del presidente del consiglio dei Ministri del 11 ottobre 1994 “Direttiva sui principi per l'istituzione ed il funzionamento degli Uffici per le relazioni con il pubblico”
- il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19 maggio 1995 “ Prima individuazione dei settori di erogazione dei servizi pubblici ai fini dell'emanazione degli schemi generali di riferimento delle Carte dei Servizi;
- il Decreto legislativo del 30 luglio 1999 n. 286 , art. 11 “ Qualità dei servizi pubblici e carte dei Servizi;
- il Decreto legislativo 27 ottobre 2009 , n.150 “ ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni “;
- il Decreto legislativo n. 267/2000 e s.m.i;

CONSIDERATO che l'Amministrazione Comunale persegue l'obiettivo della semplificazione amministrativa nell'ottica di un migliore rapporto con il cittadino che porti a soddisfarne in modo più efficace le esigenze e, contemporaneamente, garantisca il pieno raggiungimento dell'interesse pubblico;

RILEVATA la volontà di perseguire un effettivo miglioramento in termini di reciproca collaborazione e di trasparenza delle procedure, agevolando la fruizione dei servizi offerti

dall'Ufficio Tributi – Tari , è stata decisa l'adozione di una Carta della Qualità dei Servizi, che costituisce uno strumento di informazione e trasparenza, nonché di assunzione di specifici impegni relativamente alle prestazioni rese dall'Ufficio Tari;

ATTESO che il documento medesimo soddisfa le disposizioni contenute nei precedenti atti normativi citati, rappresentando per il contribuente un ausilio ad orientarsi tra gli adempimenti fiscali e per ottenere informazioni sulle facoltà riconosciute dalle norme tributarie e per l'Ufficio Tari un'assunzione di responsabilità alla trasparenza ed all'efficienza con l'impegno di miglioramento ed ottimizzazione dei servizi erogati all'utenza;

RILEVATO che la Carta della Qualità dei Servizi è uno strumento mediante il quale gli Enti pubblici comunicano ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e, nel contempo, si assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

RITENUTO di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali approvato con D. Lgs. n. 267/2000;

SI PROPONE

- 1) **Di dichiarare** la premessa parte integrante della presente proposta di deliberazione;
 - 2) **Di approvare** la Carta della Qualità dei Servizi dell'Ufficio Tributi, come risultante dal testo allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale, dando atto della validità temporale pari a quella degli accordi convenzionali della stessa;
 - 3) **Di dare atto** che la Carta dei servizi e dei diritti del contribuente sarà sottoposta ad aggiornamentoe/o modificazione in relazione all'assetto dei servizi erogati ed alle indicazioni che derivano dalla sua applicazione.
 - 4) **Di dare atto** che la presente deliberazione non comporta incremento di spesa, né riduzione di entrate;
 - 5) **Di dare atto** che l'Ufficio Tari curerà la pubblicità della stessa nelle forme ritenute più adatte al fine di darne la massima comunicazione a tutti gli utenti;
- 3) **Di dichiarare** il presente atto immediatamente eseguibile, previa unanime, separata e favorevole votazione palese, ai sensi dell'art. 134, comma 4 del D.lgs. 18/08/2000, n. 267;

**PARERI AI SENSI DELL'ART. 53 DELLA L. 142/90, RECEPITA DALLA L.R. N° 48/91 E
S.M.I. ED ATTESTAZIONE FINANZIARIA**

Sulla proposta di deliberazione, interamente riportata e presentata da:

SERVIZIO/UFFICIO: Tari

Per quanto concerne la regolarità tecnica si esprime parere Favorevole

Collesano li, 11/12/2020

**Il Responsabile
dell'Area 2 Economico Finanziaria
F.to Rag. Filippo Curione**

UFFICIO DI RAGIONERIA

Per quanto concerne la regolarità contabile si esprime parere: _____

Collesano li,

**Il Responsabile
dell'Area Economico Finanziaria
Rag. Filippo Curione**

Letta, approvata e sottoscritta

IL PRESIDENTE
F.to Mariano Ferrarello

L'Assessore Anziano
F.to Vincenzo Culotta

Il Segretario Comunale
F.to Arianna Napoli

Per copia conforme all'originale

Lì, 11/12/2020

Il Segretario Comunale
Arianna Napoli

N. _____ Reg.

Il sottoscritto Segretario Comunale, visti gli atti d'Ufficio,

ATTESTA

- Che la presente deliberazione:

- Sarà affissa a questo Albo Pretorio, ai sensi dell'art. 11, comma 1°, della L.R. 44/91 e s.m.i., a partire dal _____ e che vi rimarrà per 15 giorni.

- E' divenuta esecutiva il 11/12/2020

decorsi 10 giorni della pubblicazione (art. 12, comma 1, L.R. 44/91)

perché dichiarata immediatamente esecutiva (art. 16, comma 2, L.R. 44/91)

Dalla Residenza Municipale, lì _____

Il Segretario Comunale

F.to Arianna Napoli

ATTESTA

Che la presente deliberazione è stata pubblicata, a partire dal _____ per rimanervi
quindici giorni _____ consecutivi nell'albo pretorio on – line di questo Comune accessibile
al pubblico (art. _____ 32 , comma 1, della L.18 Giugno 2009 n. 69) al N. _____ Reg.

Dalla Residenza Municipale lì, _____

Il Messo Comunale
Comunale

Il Segretario

